

COMUNE DI MALEGNO

Informativa sul trattamento dei dati personali

Indagine sulla soddisfazione degli utenti dei servizi comunali (art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento. Comune di Malegno, Via Donatori di Sangue 1, 25053 Malegno (BS); tel. 0364 340500; e-mail info@comune.malegno.bs.it; PEC protocollo@pec.comune.malegno.bs.it.

2. Responsabile della protezione dei dati. CSC Società Cooperativa Sociale, Via Padre Marcolini 7, 25040 Ceto (BS); e-mail rpd@comune.malegno.bs.it; tel. 0364 436409.

3. Finalità e base giuridica. Le risposte al questionario sono raccolte per rilevare la qualità percepita dei servizi comunali, migliorarli e misurare la performance organizzativa dell'ente e delle sue unità organizzative, come previsto dagli articoli 7, 8 e 19-bis del d.lgs. 150/2009 e dall'articolo 14 del Sistema di misurazione e valutazione della performance del Comune (deliberazione di Giunta n. 131 del 10.12.2025). Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679 e art. 2-ter del d.lgs. 196/2003). Non è richiesto il consenso.

4. Dati trattati. Il questionario non chiede nome, recapiti o altri dati identificativi. Sono raccolti: gli uffici con cui si è avuto contatto, i giudizi espressi, l'importanza attribuita ai diversi aspetti, le priorità di miglioramento, le eventuali risposte facoltative sul profilo (tipologia di utente, fascia di età, frequenza di contatto) e gli eventuali testi liberi. L'applicazione registra soltanto la data di compilazione, non l'ora né l'indirizzo IP. La piattaforma che ospita il questionario può trattare dati tecnici di navigazione, ad esempio l'indirizzo IP, necessari a erogare il servizio. Si chiede di non inserire nei testi liberi nomi, recapiti, informazioni sulla salute o altri dati che possano identificare il compilatore o altre persone: se presenti, sono oscurati prima di qualsiasi diffusione.

5. Natura facoltativa. La partecipazione è libera e facoltativa e la mancata partecipazione non comporta alcuna conseguenza. Le domande sul profilo prevedono sempre la risposta «Preferisco non rispondere».

6. Destinatari. I dati sono trattati dal Segretario comunale, autorizzato dal titolare, e sono messi a disposizione del Nucleo di valutazione / Organismo indipendente di valutazione. Il questionario e i dati risiedono sulla piattaforma cloud fornita da Google Ireland Limited (Google Fogli e Google Apps Script),

utilizzata dall'ente come strumento tecnico. I risultati sono diffusi solo in forma aggregata, anche con pubblicazione sul sito istituzionale; i dati riferiti a gruppi con meno di cinque risposte non sono pubblicati.

7. Trasferimento fuori dall'Unione europea. Il fornitore della piattaforma può trattare i dati anche fuori dall'Unione europea, in particolare negli Stati Uniti, sulla base delle garanzie previste dal Capo V del Regolamento: decisione di adeguatezza UE-USA (Data Privacy Framework) o clausole contrattuali tipo.

8. Conservazione. Le risposte individuali sono conservate per 24 mesi dalla chiusura dell'indagine, per consentire le verifiche del Nucleo di valutazione e le eventuali procedure di conciliazione. Successivamente sono conservati soltanto i risultati aggregati e i testi revisionati privi di riferimenti personali.

9. Diritti dell'interessato. L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione,