

# AVVISO ALLA CITTADINANZA

## Bollette del servizio idrico: attenzione alla doppia fatturazione per il cambio di gestore

In questi giorni sono in distribuzione alcune bollette riferite a periodi diversi di consumo idrico. **Non si tratta della stessa fatturazione: occorre però verificare che le letture siano coerenti.**

### 1 Bolletta SIV

Servizi Idrici Valle Camonica

Periodo fatturato: **30/11/2024 - 30/04/2025**

È riferita ai consumi antecedenti al subentro del nuovo gestore.

### 2 Bolletta Acque Bresciane

Nuovo gestore del servizio idrico

Periodo già fatturato: **01/05/2025 - 31/12/2025**

È riferita ai consumi successivi al subentro nella gestione.

## COSA VERIFICARE

### Confrontare attentamente:

- la **lettura finale** indicata nella bolletta SIV al **30/04/2025**
- la **lettura iniziale** indicata nella bolletta di Acque Bresciane al **01/05/2025**

**Se la lettura finale SIV è superiore alla lettura iniziale di Acque Bresciane, è opportuno richiedere una verifica.**

### SPORTELLLO STRAORDINARIO IN MUNICIPIO

**Giovedì 21 maggio 2026**

**Giovedì 28 maggio 2026**

**Orario: 13.30 - 16.30**

Lo sportello è dedicato alle verifiche e alle eventuali correzioni delle letture.

### SE NON PUOI PRESENTARTI

**Sportello Acque Bresciane - Darfo B.T.**

Viale Italia 24, di fronte alle Terme

**Martedì e giovedì, ore 9.00 - 12.00**

Email: [sportelloonline@acquebresciane.it](mailto:sportelloonline@acquebresciane.it)

Numero verde: **800 017 476**

L'Amministrazione comunale è consapevole del disagio che può derivare dal cambio di gestione del servizio e resta a disposizione per agevolare le verifiche necessarie.

**Si invita la cittadinanza a conservare entrambe le bollette e a portarle con sé in caso di accesso allo sportello.**